

Modifica delle condizioni del contratto

Gentile Utente,

con la presente siamo ad informare, che ai sensi dell'allegato A alla delibera 519/15/Cons , ai sensi della delibera 496/17/ Cons, ai sensi della delibera 487/18/CONS e ai sensi della delibera 348/18/CONS, ai sensi della legge ex. L.205/2017 e ai sensi del Nuovo Regolamento Europeo UE 2016/679, la scrivente società Ambrogio S.r.l, ha provveduto a modificare ed integrare le clausole delle condizioni generali di contratto, applicate ai servizi Ambrogio Free, Ambrogio Servizi Tlc, Ambrogio Quantum così come segue:

AmbrogioFree ; Next; Ambrogio Voice

3.3 "Per i servizi che prevedono un costo mensile pari o inferiore ad €50 il costo sarà pari ad una mensilità...."

6.2 "Resta inteso che Ambrogio non impone oneri aggiuntivi per la mancata restituzione dell'apparecchiatura terminale inutilizzata in caso di recesso da parte dell'utente, ai sensi della delibera art.4 comma 3 lettera b, della delibera 348/18/CONS."

8.2 Il canone, ove dovuto, ed il corrispettivo per i Servizi forniti sarà addebitato al Cliente mediante l'invio della fattura mensilerecapitatagli esclusivamente tramite fatturazione elettronica ex. L. 205/2017 almeno 5 giorni prima della scadenza dei pagamenti.

18.1 Il cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati forniti sono veritieri, completi ed esatti.

Alcune delle informazioni scambiate tra le parti nella normale gestione dei rapporti che intercorrono tra le stesse e/o in relazione alla gestione del servizio, sono qualificabili come "dati personali" (art. 4 Reg.UE 2016/679) relativi a soggetti terzi, ad esempio dipendenti o collaboratori. In riferimento a tali informazioni le Parti si impegnano reciprocamente a trattare i suddetti dati per le sole finalità di cui al presente contratto e correlate alla gestione del servizio o della fornitura e dei rapporti commerciali intercorrenti nonché per adempiere ad obblighi imposti da norme di legge a scambiarsi dati pienamente utilizzabili per le finalità sopra citate, poiché acquisiti in modo lecito ed avendo già ottemperato, ciascuna nei confronti degli interessati con cui intrattiene rapporti diretti, agli obblighi di informativa ed eventuale acquisizione del consenso per i trattamenti effettuati da entrambe le parti in relazione o in conseguenza del presente contratto; resta inteso che le parti collaboreranno, ove necessario, al fine di rispondere alle legittime richieste degli interessati ove riguardanti i trattamenti in parola; a rendere disponibili alla Controparte eventuali informazioni aggiuntive circa i trattamenti effettuati, così da porla in condizioni di rispettare il punto precedente; a tal proposito il Cliente potrà prendere a riferimento l'informativa ex artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 resa disponibili da AMBROGIO relativamente al servizio, a far trattare tali dati solamente da soggetti che agiscono sotto la loro autorità o che afferiscono, anche in qualità di collaboratori esterni, alla propria organizzazione. (espressamente autorizzati e formati circa le norme e procedure adottate a tutela dei dati personali, come previsto all'art. 29 del Reg. UE 2016/679, o nominati Responsabili ex art. 28 dello stesso regolamento).

18.2.Benché AMBROGIO non abbia alcuna parte nel trattamento dei dati personali effettuati dal Cliente con i sistemi da essa forniti, in particolare in riferimento al sistema di posta elettronica messo a disposizione a seguito della sottoscrizione del presente contratto, attività di natura tecnica potrebbero comportare specifici trattamenti dei dati personali che il Cliente tratta per mezzo dei sistemi stessi; si tratta di trattamenti (diversi dalla consultazione) necessari al buon funzionamento dei sistemi informatici ed a garantire la sicurezza dei dati trattati per loro tramite nonché a soddisfare eventuali richieste di assistenza del Cliente stesso. In riferimento a tali trattamenti con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente NOMINA AMBROGIO S.P.A. "RESPONSABILE" secondo quanto citato all' art. 28 del Reg.UE 2016/679 che funge da riferimento per tutto quanto non espressamente previsto nel presente articolo.In ottemperanza a quanto prescritto dalla vigente Normativa sulla protezione dei dati personali, AMBROGIO S.R.L. sarà tenuta a: agire nel pieno rispetto della normativa vigente in tema di tutela dei dati personali (Reg. UE 2016/679 e D. Lgs. 196/2003 e s.m.i effettuare esclusivamente trattamenti necessari alla corretta gestione e sicurezza dei sistemi ed a soddisfare eventuali specifiche richieste del Cliente, garantire per quanto di sua competenza adeguate misure di sicurezza nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento europeo 679/2016; a tal proposito il Cliente riconosce che eventuali copie realizzate da AMBROGIO al solo scopo di garantire continuità nel servizio, NON costituiscono copia di backup ai fini della garanzia di disponibilità del dato, che resterà in capo al Cliente-Titolare Garantire nell'ambito della propria organizzazione, ove applicabile per la natura dei trattamenti effettuati ed ai servizi resi, il pieno rispetto del Provvedimento a carattere generale del Garante Per La Protezione Dei Dati Personalni datato 27/11/2008 e successive modifiche del 25/06/2009 avente ad oggetto << Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di Amministratore Di Sistema >> adempiendo per quanto di propria competenza agli obblighi di cui al punto 2 del citato provvedimento segnalare immediatamente e senza ingiustificato ritardo al Cliente ogni compromissione, sospetta o accertata, della sicurezza dei dati personali di cui egli sia Titolare, fornendo ogni elemento utile/necessario per la valutazione e gestione dell'evento nonché alla eventuale segnalazione all'Autorità Garante ed agli interessati; ove applicabile in relazione alla natura del servizio acquistato e, previ accordi relativi ad eventuali costi aggiuntivi, assistere il Titolare nel garantire il rispetto dei diritti riconosciuti dalla normativa agli Interessati mettere a disposizione del Titolare, su richiesta di quest'ultimo, quanto necessario a dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla normativa in parola fornire su richiesta al Titolare 'elenco dei soggetti nominati responsabili ex art. 28 Reg. UE 2016/679 coinvolti nei trattamenti di cui alla presente nomina, segnalandone successivamente ogni variazione previ accordi relativi ad eventuali costi aggiuntivi, soddisfare eventuali istruzioni/richieste del Titolare, informandolo ove, a suo parere, tali istruzioni siano in contrasto con la normativa in tema di tutela dei dati personali. AMBROGIO S.r.l. potrà agire in autonomia per quanto riguarda la scelta e l'organizzazione dei criteri, degli strumenti e delle modalità con cui gestire la propria attività, operare il trattamento ed adottare le misure di sicurezza, a tal fine potrà delegare le fasi del trattamento che riterrà opportune a Enti/Società Sue fornitrice che gestiscono o erogano servizi funzionali e/o ausiliari alle attività di cui trattasi (quali a titolo esplicativo e non esaustivo: manutenzione/gestione dei sistemi informatici, etc.), a cui potrà conferire nomina a Responsabile ex art. 28 Reg. UE 2016/679 e che saranno tenute a loro volta a dare piena applicazione alla normativa in parola ed alle condizioni di cui al presente articolo. Ricorrendo a tale possibilità AMBROGIO redigerà l'elenco dei responsabili coinvolti nel trattamento di cui alla presente nomina, fornendolo su richiesta al Titolare; l'elenco dovrà essere costantemente aggiornato ed il Cliente dovrà comunque essere avvertito di ogni sua variazione garantirà il dovuto controllo sulle attività svolte dai responsabili, del cui operato risponderà sia nei confronti del Titolare che nei

confronti degli interessati; NEL CASO AMBROGIO avesse la necessità di ricorrere a Soggetti residenti in Paesi non appartenenti alla Unione Europea garantirà il pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente A tal proposito AMBROGIO ha delegato operazioni di help desk ed assistenza alla AMBROGIO SHPK, con sede in Tirana - Albania, nominata Responsabile ex art. 28 Reg. UE 2016/679 e vincolata contrattualmente al rispetto delle policies Ambrogio e della normativa europea ed italiana in tema di tutela dei dati personali Non sono contemplate dalla presente nomina attribuzioni e responsabilità circa l'esattezza, l'aggiornamento, la completezza e la non eccedenza dei dati trattati dal Cliente per mezzo degli strumenti messi a disposizione da AMBROGIO S.r.l., restando ovviamente esse in capo al Titolare come, peraltro, l'ottemperanza agli altri obblighi non elencati nel presente documento ed imposti dalla normativa (in particolare informativa [artt. 13-14 Reg. UE 2016/679, acquisizione del consenso dell'interessato, etc.) La nomina a Responsabile del trattamento di AMBROGIO S.r.l. s'intenderà avere la stessa durata ed efficacia del presente contratto e s'intenderà revocata qualora esso venga risolto, annullato, rescisso o comunque divenga invalido e/o inefficace. In tal caso i dati personali la cui conservazione da parte di AMBROGIO S.r.l. non sia resa necessaria dalla normativa vigente o da altra legittima finalità, potranno essere, su istruzione del Titolare, cancellati o restituiti

Servizi Tlc

6.2 Resta inteso che Ambrogio non impone oneri aggiuntivi per la mancata restituzione dell'apparecchiatura terminale inutilizzata in caso di recesso da parte dell'utente, ai sensi della delibera art.4 comma 3 lettera b, della delibera 348/18/CONS.

8.2 Il canone, ove dovuto, ed il corrispettivo per i Servizi forniti sarà addebitato al Cliente mediante l'invio della fattura mensile recapitata agli esclusivamente tramite fatturazione elettronica ex. L. 205/2017 almeno 5 giorni prima della scadenza dei pagamenti.

18.1 Il cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati forniti sono veritieri, completi ed esatti.

Alcune delle informazioni scambiate tra le parti nella normale gestione dei rapporti che intercorrono tra le stesse e/o in relazione alla gestione del servizio, sono qualificabili come "dati personali" (art. 4 Reg.UE 2016/679) relativi a soggetti terzi, ad esempio dipendenti o collaboratori. In riferimento a tali informazioni le Parti si impegnano reciprocamente a trattare i suddetti dati per le sole finalità di cui al presente contratto e correlate alla gestione del servizio o della fornitura e dei rapporti commerciali intercorrenti nonché per adempiere ad obblighi imposti da norme di legge a scambiarsi dati pienamente utilizzabili per le finalità sopra citate, poiché acquisiti in modo lecito ed avendo già ottemperato, ciascuna nei confronti degli interessati con cui intrattiene rapporti diretti, agli obblighi di informativa ed eventuale acquisizione del consenso per i trattamenti effettuati da entrambe le parti in relazione o in conseguenza del presente contratto; resta inteso che le parti collaboreranno, ove necessario, al fine di rispondere alle legittime richieste degli interessati ove riguardanti i trattamenti in parola; a rendere disponibili alla Controparte eventuali informazioni aggiuntive circa i trattamenti effettuati, così da porla in condizioni di rispettare il punto precedente; a tal proposito il Cliente potrà prendere a riferimento l'informativa ex artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 resa disponibili da AMBROGIO relativamente al servizio, a far trattare tali dati solamente da soggetti che agiscono sotto la loro autorità o che afferiscono, anche in qualità di collaboratori esterni, alla propria organizzazione. (espressamente autorizzati e formati circa le norme e procedure adottate a tutela dei dati personali, come previsto all'art. 29 del Reg. UE 2016/679, o nominati Responsabili ex art. 28 dello stesso regolamento).

18.2. Benché AMBROGIO non abbia alcuna parte nel trattamento dei dati personali effettuati dal Cliente con i sistemi da essa forniti, in particolare in riferimento al sistema di posta elettronica messo a disposizione a seguito della sottoscrizione del presente contratto, attività di natura tecnica potrebbero comportare specifici trattamenti dei dati personali che il Cliente tratta per mezzo dei sistemi stessi; si tratta di trattamenti (diversi dalla consultazione) necessari al buon funzionamento dei sistemi informatici ed a garantire la sicurezza dei dati trattati per loro tramite nonché a soddisfare eventuali richieste di assistenza del Cliente stesso. In riferimento a tali trattamenti con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente NOMINA AMBROGIO S.P.A. "RESPONSABILE" secondo quanto citato all' art. 28 del Reg.UE 2016/679 che funge da riferimento per tutto quanto non espressamente previsto nel presente articolo. In ottemperanza a quanto prescritto dalla vigente Normativa sulla protezione dei dati personali, AMBROGIO S.R.L. sarà tenuta a: agire nel pieno rispetto della normativa vigente in tema di tutela dei dati personali (Reg. UE 2016/679 e D. Lgs. 196/2003 e s.m.i effettuare esclusivamente trattamenti necessari alla corretta gestione e sicurezza dei sistemi ed a soddisfare eventuali specifiche richieste del Cliente, garantire per quanto di sua competenza adeguate misure di sicurezza nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento europeo 679/2016; a tal proposito il Cliente riconosce che eventuali copie realizzate da AMBROGIO al solo scopo di garantire continuità nel servizio, NON costituiscono copia di backup ai fini della garanzia di disponibilità del dato, che resterà in capo al Cliente-Titolare Garantire nell'ambito della propria organizzazione, ove applicabile per la natura dei trattamenti effettuati ed ai servizi resi, il pieno rispetto del Provvedimento a carattere generale del Garante Per La Protezione Dei Dati Personalni datato 27/11/2008 e successive modifiche del 25/06/2009 avente ad oggetto << Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di Amministratore Di Sistema >> adempiendo per quanto di propria competenza agli obblighi di cui al punto 2 del citato provvedimento segnalare immediatamente e senza ingiustificato ritardo al Cliente ogni compromissione, sospetta o accertata, della sicurezza dei dati personali di cui egli sia Titolare, fornendo ogni elemento utile/necessario per la valutazione e gestione dell'evento nonché alla eventuale segnalazione all'Autorità Garante ed agli interessati; ove applicabile in relazione alla natura del servizio acquistato e, previ accordi relativi ad eventuali costi aggiuntivi, assistere il Titolare nel garantire il rispetto dei diritti riconosciuti dalla normativa agli Interessati mettere a disposizione del Titolare, su richiesta di quest'ultimo, quanto necessario a dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla normativa in parola fornire su richiesta al Titolare l'elenco dei soggetti nominati responsabili ex art. 28 Reg. UE 2016/679 coinvolti nei trattamenti di cui alla presente nomina, segnalandone successivamente ogni variazione previ accordi relativi ad eventuali costi aggiuntivi, soddisfare eventuali istruzioni/richieste del Titolare, informandolo ove, a suo parere, tali istruzioni siano in contrasto con la normativa in tema di tutela dei dati personali. AMBROGIO S.r.l. potrà agire in autonomia per quanto riguarda la scelta e l'organizzazione dei criteri, degli strumenti e delle modalità con cui gestire la propria attività, operare il trattamento ed adottare le misure di sicurezza, a tal fine potrà delegare le fasi del trattamento che riterrà opportune a Enti/Società Sue fornitrice che gestiscono o erogano servizi funzionali e/o ausiliari alle attività di cui trattasi (quali a titolo esplicativo e non esaustivo: manutenzione/gestione dei sistemi informatici, etc.), a cui potrà conferire nomina a Responsabile ex art. 28 Reg. UE 2016/679 e che saranno tenute a loro volta a dare piena applicazione alla normativa in parola ed alle condizioni di cui al presente articolo. Ricorrendo a tale possibilità AMBROGIO redigerà l'elenco dei responsabili coinvolti nel trattamento di cui alla presente nomina, fornendolo su richiesta al Titolare; l'elenco dovrà essere costantemente aggiornato ed il Cliente dovrà comunque essere avvertito di ogni sua variazione garantirà il dovuto controllo sulle attività svolte dai responsabili, del cui operato risponderà sia nei confronti del Titolare che nei

confronti degli interessati; NEL CASO AMBROGIO avesse la necessità di ricorrere a Soggetti residenti in Paesi non appartenenti alla Unione Europea garantirà il pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente A tal proposito AMBROGIO ha delegato operazioni di help desk ed assistenza alla AMBROGIO SHPK, con sede in Tirana - Albania, nominata Responsabile ex art. 28 Reg. UE 2016/679 e vincolata contrattualmente al rispetto delle policies Ambrogio e della normativa europea ed italiana in tema di tutela dei dati personali Non sono contemplate dalla presente nomina attribuzioni e responsabilità circa l'esattezza, l'aggiornamento, la completezza e la non eccedenza dei dati trattati dal Cliente per mezzo degli strumenti messi a disposizione da AMBROGIO S.r.l., restando ovviamente esse in capo al Titolare come, peraltro, l'ottemperanza agli altri obblighi non elencati nel presente documento ed imposti dalla normativa (in particolare informativa [artt. 13-14 Reg. UE 2016/679, acquisizione del consenso dell'interessato, etc.) La nomina a Responsabile del trattamento di AMBROGIO S.r.l. s'intenderà avere la stessa durata ed efficacia del presente contratto e s'intenderà revocata qualora esso venga risolto, annullato, rescisso o comunque divenga invalido e/o inefficace. In tal caso i dati personali la cui conservazione da parte di AMBROGIO S.r.l. non sia resa necessaria dalla normativa vigente o da altra legittima finalità, potranno essere, su istruzione del Titolare, cancellati o restituiti

Servizio Più Fibra

5. "Per il prodotto piùFibra 30 è previsto un addebito di una mensilità a titolo di rimborso per i costi sostenuti da Ambrogio"

Servizio Quantum Fibra

5 "il prodotto 2Power e per il prodotto Fibra30 su rete mista rame è previsto un addebito di una mensilità a titolo di rimborso per i costi sostenuti da Ambrogio. Quantum è un servizio di connettività aziendale professionale tale"

servizi Wireless E

5 ".....Per i servizi che prevedono un costo mensile pari o inferiore ad €50 il costo sarà pari ad una mensilità...."

PIATTAFORMA YOU NEED

5. Inquadramento delle attività rispetto alla normativa vigente in tema di tutela dei dati personali - Nomina a Responsabile ex art. 28 Reg. UE 2016/679

5.1 Il Cliente prende atto e riconosce espressamente che, in caso di archiviazione di ogni e qualsiasi dato personale e/o informazione sui server Cloud di Ambrogio, in virtù dell'erogazione del Servizio Cloud, di essere "Titolare del Trattamento" dei suddetti dati, assumendosi ogni e qualsiasi responsabilità di legge, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e del Reg.UE 2016/679

5.2 Il Cliente prende atto e riconosce espressamente di essere "Titolare" (artt. 4 e 24 Reg.UE 2016/679) relativamente a tutti i trattamenti di dati personali da egli effettuati per mezzo del Servizio messo a disposizione da AMBROGIO e, in quest'ambito con la sottoscrizione del presente contratto NOMINA AMBROGIO S.R.L. "RESPONSABILE" secondo quanto citato all' art. 28 del Reg.UE 2016/679 limitatamente ai trattamenti di dati personali di volta in volta da egli richiesti o necessari alla gestione tecnica dei servizi da Egli acquistati e degli strumenti messi a disposizione da AMBROGIO, nonché alla sicurezza dei dati da egli trattati per mezzo degli strumenti stessi.

Non sono contemplate dalla presente nomina attribuzioni e responsabilità circa l'esattezza, l'aggiornamento, la completezza e la non eccedenza dei dati trattati dal Cliente per mezzo degli strumenti messi a disposizione da AMBROGIO S.r.l., restando ovviamente esse in capo al Titolare come, peraltro, l'ottemperanza agli altri obblighi non elencati nel presente documento ed imposti dalla normativa (in particolare informativa [artt. 13-14 Reg. UE 2016/679, acquisizione del consenso dell'interessato, etc.) In ottemperanza a quanto prescritto dalla vigente Normativa sulla protezione dei dati personali, AMBROGIO S.R.L. sarà tenuta a: trattare i dati personali soltanto per l'esecuzione dei Servizi oggetto del Contratto, con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nello stesso, che ai fini del presente articolo devono intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati che il Cliente ritiene adeguate in relazione a quanto previsto ai sensi dell'art. 32 del Regolamento europeo 679/2016. Nel caso in cui il Cliente manifesti ulteriori esigenze che richiedano un trattamento diverso rispetto a quanto descritto nella documentazione sopra richiamata, dovrà segnalare tale necessità a AMBROGIO S.r.l. e descrivere le misure tecniche e organizzative che richiede vengano predisposte, le quali verranno quotate con una specifica offerta; a tal proposito il Cliente riconosce che eventuali copie realizzate da AMBROGIO al solo scopo di garantire continuità nel servizio, NON costituiscono copia di backup ai fini della garanzia di disponibilità del dato, che resterà in capo al Cliente-Titolare segnalare immediatamente e senza ingiustificato ritardo al Cliente ogni compromissione, sospetta o accertata, della sicurezza dei dati personali di cui egli sia Titolare, fornendo ogni elemento utile/necessario per la valutazione e gestione dell'evento nonché alla eventuale segnalazione all'Autorità Garante ed agli interessati; ove applicabile in relazione alla natura del servizio acquistato e, previ accordi relativi ad eventuali costi/compensi aggiuntivi, assistere il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del citato Reg. UE ove applicabile in relazione alla natura del servizio acquistato e, previ accordi relativi ad eventuali costi aggiuntivi, assistere il Titolare nel garantire il rispetto dei diritti riconosciuti dalla normativa agli Interessati mettere a disposizione del Titolare, su richiesta di quest'ultimo, quanto necessario a dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente articolo; fornire su richiesta al Titolare 'elenco dei soggetti nominati responsabili ex art. 28 Reg. UE 2016/679 coinvolti nei trattamenti di cui alla presente nomina, segnalandone successivamente ogni variazione;Garantire nell'ambito della propria organizzazione, ove applicabile per la natura dei trattamenti effettuati ed ai servizi resi, il pieno rispetto del Provvedimento a carattere generale del Garante Per La Protezione Dei Dati Personalni datato 27/11/2008 e successive modifiche del 25/06/2009 avente ad oggetto << Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di Amministratore Di Sistema >> adempiendo per quanto di propria competenza agli obblighi di cui al punto 2 del citato provvedimento previ accordi relativi ad eventuali costi aggiuntivi, soddisfare eventuali istruzioni/richieste del Titolare, informandolo ove, a suo parere, tali istruzioni siano in contrasto con la normativa in tema di tutela dei dati personali.

AMBROGIO S.r.l. potrà agire in autonomia per quanto riguarda la scelta e l'organizzazione dei criteri, degli strumenti e delle modalità con cui gestire la propria attività, operare il trattamento ed adottare le misure di sicurezza, a tal fine potrà delegare le fasi del trattamento che riterrà opportune a Enti/Società Sue fornitrice che gestiscono o erogano servizi funzionali e/o ausiliari alle attività di cui trattasi (quali a titolo esplicativo e non esaustivo: manutenzione/gestione dei sistemi informatici, etc.), a cui potrà conferire nomina a Responsabile ex art. 28 Reg. UE 2016/679 e che saranno tenute a loro volta a dare piena applicazione alla normativa in parola ed alle condizioni di cui al presente articolo. Ricorrendo a tale possibilità AMBROGIO:

> redigerà l'elenco dei responsabili coinvolti nel trattamento di cui alla presente nomina, fornendolo su richiesta al Titolare; l'elenco dovrà essere costantemente aggiornato ed il Cliente dovrà comunque essere avvertito di ogni sua variazione;

> garantirà il dovuto controllo sulle attività svolte dai responsabili, del cui operato risponderà sia nei confronti del Titolare che nei confronti degli interessati;

> NEL CASO AMBROGIO avesse la necessità di ricorrere a Soggetti residenti in Paesi non appartenenti alla Unione Europea e per i quali non vi sia stata decisione di adeguatezza ai sensi dell'articolo 45, paragrafo 3 Reg. UE 2016/679, anche in relazione a servizi di call center o al ricorso a data center o ad altri servizi erogati in modalità "Cloud" (hosting dati), la stessa si impegna a:

- verificare che soggetti residenti negli U.S.A. abbiano aderito all'accordo denominato "EU-U.S. Privacy Shield e figurino nell'elenco degli aderenti allo "Scudo" ("the Privacy Shield List") tenuto e pubblicato dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti,

- far sottoscrivere ai soggetti residenti in altri Paesi le clausole contrattuali-tipo indicate a livello europeo (G.U. della UE L 181 del 4.7.2001 - decisione 2001/497/CE

- modificata con la decisione 2004/915/CE pubblicata sulla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea 29.12.2004 L 385/74)

- oppure o adottare e documentare altre forme di garanzia adeguata come previsto all'art. 46 Reg. UE 2016/679

A tal proposito AMBROGIO ha delegato operazioni di help desk ed assistenza alla AMBROGIO SHPK, con sede in Tirana - Albania, nominata Responsabile ex art. 28 Reg. UE 2016/679 e vincolata contrattualmente al rispetto delle policies Ambrogio e della normativa europea ed italiana in tema di tutela dei dati personali

La nomina a Responsabile del trattamento di AMBROGIO S.r.l. s'intenderà avere la stessa durata ed efficacia del presente contratto e s'intenderà revocata qualora esso venga risolto, annullato, rescisso o comunque divenga invalido e/o inefficace. In tal caso i dati personali la cui conservazione da parte di AMBROGIO S.r.l. non sia resa necessaria dalla normativa vigente o da altra legittima finalità, potranno essere, su istruzione del Titolare, cancellati o restituiti.

8.2 Il canone, ove dovuto, ed il corrispettivo per i Servizi forniti sarà addebitato al Cliente mediante l'invio della fattura mensile recapitata agli esclusivamente tramite fatturazione elettronica ex. L. 205/2017 almeno 5 giorni prima della scadenza dei pagamenti.

10.1 Ambrogio si obbliga a garantire la riservatezza dei dati del Cliente Business eventualmente trattati ed archiviati sui sistemi Cloud in virtù dell'erogazione del Servizio YouNeed, assicurando il rispetto degli obblighi contrattuali di riservatezza che il Cliente avesse eventualmente assunto verso soggetti terzi, tutelando eventualmente i dati che costituiscono informazioni aziendali riservate e proprietà intellettuale del Cliente

18. Il cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati forniti sono veritieri, completi ed esatti.

Alcune delle informazioni scambiate tra le parti nella normale gestione dei rapporti che intercorrono tra le stesse e/o in relazione alla gestione del servizio, sono qualificabili come "dati personali" (art. 4 Reg.UE 2016/679) relativi a soggetti terzi, ad esempio dipendenti o collaboratori.

In riferimento a tali informazioni le Parti si impegnano reciprocamente:

> a trattare i suddetti dati per le sole finalità di cui al presente contratto e correlate alla gestione del servizio o della fornitura e dei rapporti commerciali intercorrenti nonché per adempiere ad obblighi imposti da norme di legge;

> a scambiarsi dati pienamente utilizzabili per le finalità sopra citate, poiché acquisiti in modo lecito ed avendo già ottemperato, ciascuna nei confronti degli interessati con cui intrattiene rapporti diretti, agli obblighi di informativa ed eventuale acquisizione del consenso per i trattamenti effettuati da entrambe le parti in relazione o in conseguenza del presente contratto; resta inteso che le parti collaboreranno, ove necessario, al fine di rispondere alle legittime richieste degli interessati ove riguardanti i trattamenti in parola;

> a rendere disponibili alla Controparte eventuali informazioni aggiuntive circa i trattamenti effettuati, così da porla in condizioni di rispettare il punto precedente; a tal proposito il Cliente potrà prendere a riferimento l'informativa ex artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 resa disponibile da AMBROGIO relativamente al servizio YOUNE-ED,

> a far trattare tali dati solamente da soggetti che agiscono sotto la loro autorità o che afferiscono, anche in qualità di collaboratori esterni, alla propria organizzazione. (espressamente autorizzati e formati circa le norme e procedure adottate a tutela dei dati personali, come previsto all'art. 29 del Reg. UE 2016/679, o nominati Responsabili ex art. 28 dello stesso regolamento.)

Servizi Wireless E

5 " Per i servizi che prevedono un costo mensile pari o inferiore ad €50 il costo sarà pari ad una mensilità...."

Piattaforma Weefi

Art. 3 – Conclusione del Contratto

3.1. Salvo quanto prescritto all'art. 16 del presente Contratto, ai fini della valida attivazione del Servizio, il Cliente è tenuto a sottoscrivere l'Offerta di Servizio Weefi.

3.2 E' facoltà del Cliente scegliere all'atto di sottoscrizione dell'Offerta se consentire all'Utente Finale di navigare scegliendo una delle seguenti opzioni:

- "Rete aperta", si intende navigazione con password;
- "Rete Captive Portal" si intende navigazione con "captive portal".

In caso di mancata selezione da parte del Cliente di default verrà attivata una "Rete sempre aperta" con password rilasciata dal Cliente stesso come indicato al seguente art. 5.

Art. 5 – Credenziali di Accesso

5.1. Le Credenziali di Accesso, password e username, necessarie per il collegamento wireless, saranno generate inserendo i dati personali obbligatori dell'utente sulla Piattaforma, previa accettazione da parte dell'assegnatario delle credenziali delle "Condizioni per la generazione delle Credenziali di Accesso" di cui all'allegato C al presente contratto. Se richiesto dall'utente, il cliente si impegna a rilasciare copia delle "Condizioni per la generazione delle Credenziali di Accesso".

5.2 Resta inteso tra le Parti che i dati personali degli Utenti Finali acquisiti, raccolti, trattati e conservati sulla Piattaforma sono gestiti da Ambrogio in qualità di Titolare del Trattamento e che il Cliente, avendo operato la scelta di cui al precedente art. 3.2 si configura quale contitolare del trattamento (art. 26 Reg. UE 2016/679) come indicato al successivo art. 14.

5.3 Le Credenziali di Accesso sono strettamente personali e non trasferibili ed identificano ad ogni fine di legge l'Utente Finale del servizio di accesso ad internet. E' fatto obbligo al Cliente di mantenere riservate tali Credenziali. Il Cliente si assume ogni e qualsiasi obbligo di diligente e corretta custodia manlevando e sollevando Ambrogio da ogni eventuale perdita o disseminazione ed uso delle Credenziali assegnate da parte di terzi.

7.1 " indicati nella fattura elettronica mensile recapitata via PEC almeno 5 giorni prima della scadenza dei pagamenti"

Art. 14 – Trattamento dei dati personali

14.1 AMBROGIO alla stipula del presente contratto rende disponibile una completa informativa ex artt. 13 e 14 del Regolamento EU 679/2016 comunque sempre reperibile all'indirizzo internet www.ambrogio.com,

14.2 Alcune delle informazioni scambiate tra le parti nella normale gestione dei rapporti che intercorrono tra le stesse per effetto del presente contratto e/o in relazione alla gestione del servizio, sono qualificabili come "dati personali" (art. 4 Reg.UE 2016/679) relativi a soggetti terzi.

In riferimento a tali informazioni le Parti si impegnano reciprocamente:

>a trattare i suddetti dati nel pieno rispetto della normativa in tema di tutela dei dati personali (Reg. UE 2016/679 e D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.);

>a trattare i suddetti dati per le sole finalità di cui al presente contratto e correlate alla gestione del servizio o della fornitura e dei rapporti commerciali intercorrenti nonché per adempiere ad obblighi imposti da norme di legge;

>a scambiarsi dati pienamente utilizzabili per le finalità sopra citate, poiché acquisiti in modo lecito ed avendo già ottemperato, ove necessario e ciascuna relativamente ai dati forniti alla controparte, agli obblighi di informativa ed eventuale acquisizione del consenso per i trattamenti effettuati da entrambe le parti in relazione o in conseguenza del presente contratto; resta inteso che le parti collaboreranno, ove necessario, al fine di rispondere alle legittime richieste degli interessati ove riguardanti i trattamenti in parola;

>a rendere disponibili alla Controparte eventuali informazioni aggiuntive circa i trattamenti effettuati, così da porLa in condizioni di rispettare il punto precedente; a tal proposito il Cliente potrà prendere a riferimento l'informativa ex artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 resa disponibile da AMBROGIO ;

>a far trattare tali dati solamente da soggetti che agiscono sotto la loro autorità e che afferiscono, anche in qualità di collaboratori esterni, alla propria organizzazione. (espressamente autorizzati e formati circa le norme e procedure adottate a tutela dei dati personali, come previsto all'art. 29 del Reg. UE 2016/679, o nominati Responsabili ex art. 28 dello stesso Regolamento.)

Le Parti si impegnano, ciascuna per quanto di competenza, a mantenere la controparte indenne da ogni contestazione, azione, o pretesa avanzate da soggetti terzi e/o Autorità a seguito di eventuali contestazioni per pretese violazioni delle disposizioni di cui al D.lgs 196/03, ai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali nonchè al Regolamento (UE) 679/2016.

14.3 Accordo di contitolarietà Relativamente ai trattamenti connessi alla generazione delle password e ad alcune altre impostazioni scelte dal Cliente, anche in relazione al monitoraggio quantitativo del traffico dati, le parti concordano di agire in qualità di contitolari del trattamento (art. 26 Reg. UE 2016/679) come segue:

> Ambrogio sarà responsabile relativamente a tutti i trattamenti necessari alla gestione ed erogazione del servizio agli utenti finali (fruitori), su cui fornisce informativa sempre disponibile sul portale di accesso al servizio unitamente alle "Condizioni per la generazione delle credenziali di accesso"

> Il Cliente sarà responsabile della corretta procedura di assegnazione delle credenziali all'utente finale nonché della erogazione della informativa ed acquisizione della accettazione delle "Condizioni per la generazione delle Credenziali di Accesso" di cui all'allegato C al presente contratto come anticipato al precedente art. 5. Resta inteso che gli interessati potranno esercitare i propri diritti ai sensi del Reg. UE 2016/679 nei confronti di entrambe le Parti che, a tal fine, si impegnano reciprocamente a trasmettere immediatamente alla controparte qualsiasi richiesta di esercizio dei propri diritti da parte degli interessati.

Ciascuna delle parti si impegna ad informare tempestivamente l'altra di ogni violazione della sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali di cui al presente articolo. Sarà onore della parte che dovesse subire la violazione suddetta, procedere, ai sensi dell'art.33 Reg. UE 2016/679, all'eventuale notifica al Garante per la protezione dei dati personali, dandone comunicazione all'altra parte.

Le Parti si danno reciprocamente atto che, ai sensi del par. 4 del citato art. 82, le stesse potranno essere responsabili in solido per l'intero ammontare del danno, materiale o immateriale, causato da una violazione del medesimo Regolamento, sempre che non dimostrino che l'evento dannoso non gli è in alcun modo imputabile.

Ciascuna parte si riserva di rivalersi sull'altra in caso di accertata responsabilità di quest'ultima. Fatto salvo il diritto di rivalsa tra il Titolare e il Responsabile sancito dal par. 5 dell'art. 82 del Reg.UE 2016/679.

Tali modifiche, sono reperibili anche on line ai seguenti indirizzi web www.ambrogio.com/prodotti.html, www.ambrogio.com/servizi.html, www.ambrogiofree.com, www.ambrogioquantum.com. In riferimento all' articolo 70 comma 4 del d.l.vo 259/2003.

Il cliente è libero di recedere senza penali né costi di disattivazione entro e non oltre trenta giorni dalla ricezione della presente comunicazione.